



## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Des BTS Blanc auront lieu pendant le temps de formation dans les conditions réelles de l'Examen Final.

Durant la formation, les étudiants en initial réalisent un stage. Tandis que les étudiants en apprentissage réalisent une alternance. Ces expériences, leur permettent d'acquérir et/ou d'approfondir leurs compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer leur connaissance du milieu professionnel et de l'emploi.

Le dossier de l'épreuve E4 recense l'ensemble des situations professionnelles, réelles ou simulées, rencontrées par l'étudiant au cours de sa formation. Il décrit les situations, les compétences mobilisées et les productions associées.

Pour l'évaluateur de l'Examen Final, le dossier professionnel sert de support à l'évaluation du niveau de maîtrise des compétences professionnelles du candidat lors de l'épreuve E4.

L'examen final est organisé par l'Éducation nationale et se déroulera en fin de deuxième année de BTS dans un établissement public.

ÉPREUVES	COEFF	FORME	DURÉE
<b>ÉPREUVES OBLIGATOIRES</b>			
<b>E1 - CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION</b>	3	ÉCRIT	4H
<b>E2 - COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>Sous-épreuve : Compréhension de l'écrit et expression écrite</li><li>Sous-épreuve : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction</li></ul>	1.5	ÉCRIT	2H
	1.5	ORAL	20 min
<b>E3 - CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE POUR L'INFORMATIQUE</b>	3	ÉCRIT	4H
<b>E4 - DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEILS ET ANIMATION, DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>Sous-épreuve : Développement de la relation client et vente conseil</li><li>Sous-épreuve : Animation, dynamisation de l'offre commerciale</li></ul>	3	ORAL	30 min
	3	ORAL	30 min
<b>E5 - GESTION OPÉRATIONNELLE</b>	3	ÉCRIT	3H
<b>E6 - MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE</b>	3	ÉCRIT	2H30
<b>ÉPREUVES FACULTATIVES</b>			
<b>EF1 - COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE</b>	1	ORAL	20 min
<b>EF2 - PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION A L'ÉTRANGER</b>	1	ÉCRIT	2H
<b>EF3 - ENTREPRENEURIAT</b>	1	ORAL	20 min